

» Просте та зручне онлайн-замовлення з мобільного телефону, планшета або ПК

Замовити Deutschlandticket онлайн за допомогою Hessenpass mobil дуже просто. Ви автоматично пройдете через систему і отримаєте повідомлення про будь-яку неправильну або відсутню інформацію.

Перед початком роботи, будь ласка, сфотографуйте на мобільний телефон своє посвідчення особи, Hessenpass mobil. Це лист, який ви отримали в управлінні, і на який перераховуються такі виплати, як житлова допомога, допомога по безробіттю або соціальна допомога. Збережіть фотографію на мобільному телефоні або на комп'ютері, залежно від того, з якого пристрою ви хочете зробити замовлення. Також сфотографуйте своє посвідчення особи або інше посвідчення особи з фотографією, яке підтверджує, що це та сама особа, на яку було видано посвідчення про право на отримання допомоги. Обидва документи знадобляться вам пізніше в процесі оформлення замовлення.

Поїхали:

На першому кроці ви обираєте третій зверху зі списку можливих річних абонементів: „Deutschlandticket mit Hessenpass mobil“.

Після цього вам буде запропоновано дату початку дії квитка, тобто з якого часу він має бути дійсним. Його можна замовити до трьох місяців наперед. Просто виберіть бажану дату початку, натиснувши на неї. Зверніть увагу, що наступне перше число місяця буде запропоновано в якості дати початку тільки в тому випадку, якщо замовлення буде зроблено не пізніше 10-го числа місяця. До речі, це стосується не лише онлайн-замовлень, але й замовлень, зроблених в інфопунктах та Центрах обслуговування клієнтів.

Квиток можна оплачувати лише щомісяця, тому це поле вже автоматично заповнене.

Тепер натисніть на кнопку „продовжити“, щоб перейти на наступну сторінку і продовжити введення даних.

На наступній сторінці вас попросять вказати ваше поточне місце проживання. Це має бути Гессен, але може бути і за межами території, на яку поширюється відповідальність Північногессенського транспортного об'єднання. Потім знову натисніть на кнопку „продовжити“, після чого вас попросять ввести ваші персональні дані.

Тепер, будь ласка, введіть своє ім'я, дату народження, адресу реєстрації та електронну пошту, на яку пізніше буде надіслано підтвердження замовлення. Вам потрібно буде повторити адресу електронної пошти, щоб переконатися, що ви не допустили помилки при введенні. Квиток буде надіслано на вказану вами адресу, тому, будь ласка, переконайтеся, що ваше ім'я також вказано на поштовій скриньці, щоб квиток можна було доставити поштою.

Далі вас запитують, чи особа, з рахунку якої щомісяця списуватиметься вартість квитка, збігається з особою, якій буде видано квиток.

Якщо це та сама особа, оберіть верхній пункт. Якщо квиток оплачує інша особа - наприклад,

батьки за своїх дітей - виберіть нижній пункт. Якщо вибрано нижній пункт, необхідно також ввести дані особи, з рахунку якої в майбутньому буде здійснюватися списання коштів.

Тепер потрібно ввести банківські реквізити рахунку, з якого в майбутньому буде щомісяця списуватися вартість квитка. Переконайтеся, що ви вводите **IBAN** правильно і без перестановки цифр. Він складається з 22 цифр і надрукований на вашій банківській картці. Якщо **IBAN** введено правильно, система автоматично заповнить поля **BIC** та **фінансова установа**.

Потім знову натисніть „продовжити“, щоб перейти на наступну сторінку. Тут ви повинні завантажити своє право на отримання допомоги, „**Hessenpass mobil**“. Це посвідчення, яке вам автоматично надіслало відомство, що перераховує ваші виплати, наприклад, житлову допомогу, допомогу по безробіттю або соціальну допомогу. Завантажити його дуже просто, просто натисніть на сіру смужку, а тепер виберіть одну за одну фотографії вашого посвідчення про право на отримання допомоги та посвідчення особи, зроблені на початку, одну за одну. Вони будуть автоматично додані до вашого замовлення. Потім знову натисніть на кнопку „продовжити“, ви майже на місці.

На наступній сторінці ви знайдете загалом чотири поля. Ви повинні поставити галочку в перших трьох, щоб завершити замовлення. Це згода із загальними умовами та надання так званого **мандату SEPA**. Це необхідно для того, щоб сума за пільговий Deutschlandticket могла щомісяця списуватися з вашого рахунку. Ставлячи відмітку в четвертому полі, ви дозволяєте нам зв'язатися з вами електронною поштою, телефоном або листом після того, як ви зробили замовлення. Ця згода є добровільною. Будь ласка, натисніть на „продовжити“ ще раз після цього.

Тепер ви ще раз побачите всі ваші дані в узагальненому вигляді, і ви можете змінити їх тут же, якщо десь сталася помилка. Якщо всі дані введені вірно, натисніть на кнопку „**замовити з обов'язковою оплатою**“ внизу праворуч.

Це все. Далі на вказану вами адресу електронної пошти надійде лист із посиланням для підтвердження, за яким ви маєте перейти, щоб отримати підтвердження замовлення. Квиток прибуде до вас додому поштою в обрану дату початку подорожі.

Бажаємо вам завжди приємної подорожі!

Ваш абонемент **NVV KVG**