

» Часті запитання про знижку на проїзний квиток Deutschland-Ticket з Hessenpass mobil

Ukrainisch

Що таке Hessenpass mobil?

Проїзний квиток Deutschland-Ticket доступний з 1 травня 2023 року. Він дійсний для проїзду в місцевому громадському транспорті по всій Німеччині і коштує 49 євро на місяць. Квиток вже дуже дешевий. Тим не менш, 49 євро на місяць - це великі гроші для деяких людей. Уряд землі Гессен хоче зробити так, щоб люди з низькими доходами могли купувати цей квиток. Саме тому він пропонує пільгову підписку на Deutschland-Ticket за 31 євро на місяць для всіх, хто живе в Гессені та отримує певні соціальні виплати. Різницю від звичайної ціни квитка оплачує земля Гессен. Щоб придбати квиток за зниженою ціною, необхідно пред'явити в касі посвідчення, що підтверджує право на пільгу. Це називається „Hessenpass mobil“ і дійсне протягом цілого року.

Коли стає доступним квиток до Німеччини за зниженою ціною з Hessenpass mobil?

Квиток до Німеччини за зниженою ціною з Hessenpass mobil дійсний з 1 серпня 2023 р. Ви можете замовити його заздалегідь з 30 червня 2023 року. Замовлення необхідно зробити до 10 числа кожного календарного місяця, щоб підписка почала діяти з 1 числа наступного місяця.

Хто може придбати квиток на проїзд по Німеччині зі знижкою за допомогою Hessenpass mobil?

Для того, щоб мати змогу придбати проїзний квиток Deutschland-Ticket зі знижкою, вам потрібне посвідчення особи - Hessenpass mobil.

Hessenpass mobil видається всім, хто проживає в Гессені та отримують соціальну допомогу, отримують житлову допомогу, отримують соціальну допомогу, є шукачами притулку.

Конкретно це означає: особи, які мають право на пільги відповідно до § 7 Другої книги Соціального кодексу (SGB II), особи, які мають право на житлову субсидію відповідно до § 3 абз. 1, 2, 4 і 5 Закону про житлову субсидію (WoGG), особи, які мають право на пільги відповідно до § 19 абз. 1 і 2 Дванадцятій книги Соціального кодексу (SGB XII), які отримують регулярні пільги відповідно до третьої або четвертої глави SGB XII, а також особи, які мають право на пільги відповідно до § 1 Закону про допомогу особам, які потребують надання притулку (AsylbLG).

Hessenpass mobil автоматично надсилається всім особам, які мають на це право, місцевим відповідальним органом. При купівлі пільгового квитка Deutschland-Ticket Hessenpass mobil необхідно пред'явити в касі.

Як всі або тільки окремі члени сім'ї можуть користуватися посвідченням Hessenpass mobil?

У посвідченні на право користування Hessenpass mobil, як правило, вказані всі особи, які проживають у домогосподарстві і мають право на пільгу. Якщо всі особи хочуть скористатися правом, рекомендується зробити копію листа один раз для кожної особи. Якщо не всі особи, перелічені в посвідченні, бажають придбати квиток, то перед

пред'явленням посвідчення необхідно отримати згоду цих осіб або зробити відповідні імена та персональні дані нерозпізнаваними. Це робиться з міркувань захисту даних.

Для кого і на які види транспорту дійсний квиток на проїзд до Німеччини зі знижкою з Hessenpass mobil?

Квиток на проїзд до Німеччини зі знижкою з Hessenpass mobil дійсний для однієї особи і дійсний протягом 12 місяців, починаючи з першого дня запитуваного місяця.

Він дає право на користування

- » регіональними поїздами (RE, IRE, RB, S-Bahn) у 2-му класі по всій Німеччині.
- » автобусами, трамваями та поїздами метро транспортних об'єднань, державних тарифних компаній або транспортних компаній по всій Німеччині
- » на поромному сполученні, якщо це є частиною тарифу транспортного об'єднання.

Якщо в сусідніх країнах також діють тарифи транспортних об'єднань, то можна скористатися пільговим проїзним квитком Deutschland-Ticket.

Він не діє на міжміські перевезення, що здійснюються Deutsche Bahn (наприклад, Inter-City, ICE, EC) або іншими залізницями / операторами міжміських автобусних перевезень (наприклад, FlixTrain/FlixBus).

У зоні дії мережі RMV діє наступне: за квиток на літак AirLiner з Дармштадта до аеропорту Франкфурта необхідно сплатити доплату в розмірі 3,80 євро. Квитки з доплатою можна отримати у водіїв, в офісах продажів RMV та HEAG mobilo, а також у додатку HEAG mobilo. Для послуг на вимогу базовий тариф не застосовується, потрібно сплатити лише доплату за комфорт та ціну кілометражу.

У зоні дії мережі VRN ви також можете використовувати його для поїздок на Krebsbachtalbahn та Bundenthaler, а також для поїздок до Лаутербургу та Віссембурга.

Яка вартість проїзного квитка Deutschland-Ticket зі знижкою з Hessenpass mobil?

Квиток на проїзд до Німеччини зі знижкою з Hessenpass mobil коштує 31 євро на місяць за абонементом.

Де я можу замовити проїзний квиток до Німеччини за зниженою ціною?

Ви можете замовити пільговий квиток до Німеччини онлайн на abo.kvg.de або abo.nvv.de. Вам потрібно буде завантажити підтвердження права на пільговий проїзд (Hessenpass mobil). Звичайно, ви також можете звернутися до найближчого до вас центру обслуговування клієнтів NVV або інфопункту NVV і замовити Deutschland-Ticket зі знижкою там. Для цього вам також потрібно мати при собі посвідчення про право на проїзд (Hessenpass mobil). Deutschland-Ticket надсилається вам поштою у вигляді електронного квитка на чіп-картці. Квиток Deutschland-Ticket не можна придбати безпосередньо в касі або оплатити готівкою.

Коли я можу придбати квиток Deutschland-Ticket за зниженою ціною?

Вперше придбати квиток Deutschland-Ticket зі знижкою можна буде з 1 серпня 2023 року. Кінцевий термін замовлення - завжди 10 число місяця, що передує даті початку дії квитка. Тобто, щоб квиток почав діяти з 1 серпня, замовлення має бути зроблене до 10 липня.

Чи можу я взяти з собою інших людей за допомогою квитка зі знижкою до Німеччини?

Ви можете використовувати проїзний квиток Deutschland-Ticket зі знижкою за допомогою Hessenpass mobil лише для себе. Діти віком до 6 років можуть подорожувати безкоштовно. Якщо ви хочете взяти з собою інших людей, їм потрібен окремий квиток.

Чи можна передати пільговий квиток Deutschland-Ticket?

Квиток зі знижкою Deutschland-Ticket з Hessenpass mobil належить конкретній особі і не може бути переданий іншим особам. Квиток дійсний лише для тієї особи, на яку він виданий. Тому необхідно мати при собі посвідчення особи з фотографією, наприклад, посвідчення особи або дозвіл на проживання, і пред'явити його в разі перевірки.

Де і як я можу отримати посвідчення про право на отримання пільгового квитка Deutschland-Ticket?

Ви автоматично отримуєте Hessenpass mobil як підтвердження права на пільговий квиток Deutschland-Ticket в тому ж відомстві, звідки ви також отримали повідомлення про соціальну допомогу.

Я ще не отримав посвідчення про право на отримання Hessenpass mobil. Що я повинен зробити?

Посвідчення про право на отримання соціальної допомоги буде автоматично надіслано відомствами, відповідальними за соціальні виплати, до кінця червня. Вам не потрібно нічого для цього робити. Оскільки мова йде про велику кількість осіб, може статися так, що вони отримають своє посвідчення в різний час. Якщо в липні ви все ще не отримали посвідчення, зверніться до відомства, яке видає вам повідомлення про виплату допомоги.

Я загубив своє посвідчення про право на отримання Hessenpass mobil. Що мені потрібно зробити?

Зверніться, будь ласка, до компетентного відомства, яке видасть вам новий Hessenpass mobil.

Я маю право на соціальну допомогу, але ще не подав заяву на отримання соціальної допомоги. Що я повинен зробити?

Зверніться, будь ласка, до компетентного відомства. Там перевірять ваше право на пільгу і видадуть мобільний Hessenpass mobil як підтвердження пільгового квитка Deutschland-Ticket.

Як довго дійсне підтвердження права на пільговий квиток Deutschland-Ticket?

Термін дії посвідчення вказано на Hessenpass mobil. Пільговий Deutschland-Ticket видається на один рік. Заяву на поновлення необхідно подати на новому бланку замовлення до 10 числа місяця, що передує закінченню терміну дії квитка. Для продовження терміну дії потрібно знову пред'явити дійсний на той момент Hessenpass mobil.

Чи можна придбати квиток зі знижкою в останній день дії пільгового посвідчення?

Поки дійсне посвідчення Hessenpass mobil, можна придбати проїзний квиток Deutschland-Ticket зі знижкою (терміном дії до 12 місяців). Для придбання проїзного квитка зі знижкою необхідно, щоб принаймні один день терміну дії Hessenpass mobil збігався з першим днем терміну дії проїзного квитка зі знижкою.

Що мені потрібно для замовлення проїзного квитка зі знижкою?

Щоб замовити пільговий квиток Deutschland-Ticket за допомогою Hessenpass mobil, вам потрібно зробити наступне:

- » Бланк замовлення, який потрібно заповнити. У цій формі ви також повинні надати доручення на прямий дебет SEPA, яке містить ваші банківські реквізити. Будь ласка, підпишіть бланк замовлення.
- » Ваше підтвердження права на отримання Hessenpass mobil. Ви повинні бути в змозі довести, що маєте право на отримання пільгового квитка Deutschland-Ticket.

Як я можу оплатити пільговий квиток Deutschland-Ticket?

Щоб оплатити пільговий квиток Deutschland-Ticket за передплатою, ви повинні надати до офісу продажу або транспортної компанії доручення на прямий дебет SEPA. Це означає, що вартість пільгового квитка Deutschland-Ticket у розмірі 31 євро буде щомісяця списуватися з вашого банківського рахунку. Тому ви повинні подбати про те, щоб на рахунку було достатньо коштів для покриття щомісячних списань. Оплата готівкою або банківським переказом неможлива.

Чи можна оплатити пільговий квиток Deutschland-Ticket готівкою?

Ви не можете оплатити квиток Deutschland-Ticket за зниженою ціною готівкою. Він завжди повинен бути замовлений у письмовій формі і може бути оплачений лише за допомогою прямого дебетового доручення SEPA через ваш банківський рахунок.

У якій формі видається пільговий квиток Deutschland-Ticket?

Пільговий квиток Deutschland-Ticket з Hessenpass mobil видається у вигляді електронного квитка на чіп-карті. За допомогою чіп-картки можна перевірити квиток на всій території Німеччини. Ви повинні мати при собі чіп-карту під час усіх поїздок.

Коли і як можна анулювати квиток Deutschland-Ticket зі знижкою?

Ви можете скасувати квиток Deutschland-Ticket зі знижкою за допомогою Hessenpass mobil в будь-який час. Будь ласка, зверніть увагу: Скасування повинно бути зроблено в письмовій формі до 10 числа місяця. Тоді скасування набуде чинності з 1-го числа наступного місяця. Якщо відмова від проїзного зроблена після 10-го числа місяця, то термін дії проїзного закінчується лише в кінці наступного місяця.

Приклад: Якщо ви більше не бажаєте користуватися квитком з 1 листопада, ви повинні скасувати його не пізніше 10 жовтня. Якщо ви скасуєте квиток 11 жовтня, він буде дійсний до 30 листопада.

Я вже купив проїзний до Німеччини за 49 євро на місяць. Чи повернуть мені 18 євро на місяць заднім числом?

Підтвердження права на отримання Hessenpass mobil необхідно пред'явити під час купівлі Deutschland-Ticket. Повернення коштів заднім числом неможливе.

Мені відшкодовують витрати на проїзд. Чи можу я також отримати відшкодування за пільговий проїзний квиток Deutschland-Ticket з Hessenpass mobil?

Правила відшкодування витрат залишаються незмінними. Щоб перевірити, чи відшкодовуються витрати у вашому випадку, зверніться, будь ласка, до відповідного офісу.



Відскануйте QR-код і завантажте додаток для розкладу та квитків NVV.