

Antworten zum bestehenden NVV-Schülerticket Hessen im Abbuchungsverfahren

Bisher habe ich das Ticket von der Schule erhalten. Nach den Sommerferien wechsele ich in eine weiterführende Schule. Muss ich ein neues Schülerticket Hessen bestellen?

Ja. Bestellen Sie das Ticket einfach bis zum Zehnten des Vormonats **hier**.

Bekomme ich ein neues Schülerticket Hessen zum Schuljahreswechsel?

Nein. Wenn der Preis für Ihr Ticket abgebucht wird, gilt das bisherige Ticket weiterhin.

Wie lange gilt das Schülerticket Hessen?

Für Schüler unter 18 Jahren läuft das Ticket einfach weiter. Eine Neubestellung ist nicht nötig. Schüler ab 18 Jahren erhalten von uns einen Nachweis mit der Post der von der Schule oder dem Ausbildungsbetrieb bestätigt wird. Warten Sie einfach unsere Nachricht ab. Ohne Rückgabe des Nachweises endet das Ticket für Schüler über 18 Jahre frühestens zum 30.09.2018.

Ich benötige mein Schülerticket Hessen nicht mehr. Was muss ich tun?

Teilen Sie uns einfach die Vertrags-Nr. bis zum Zehnten des Vormonats mit Kündigungstermin sowie Namen des Nutzers per Mail an **nvvabo@kvg.de** mit. Sie erhalten dann innerhalb von 5 Werktagen eine Bestätigung mit der Post. Die Vertrags-Nr. befindet sich auf jeder Abbuchung als Verwendungszweck z. B. AB92781245.

Wie kann ich die Bankverbindung für die Abbuchung des Schülerticket Hessen ändern?

Den Beleg „Änderung Bankverbindung“ finden Sie **hier**.

Die notwendige Vertrags-Nr. befindet sich auf jeder Abbuchung als Verwendungszweck z. B. AB92781245

Ich benötige des Schülerticket Hessen nach Ende des ersten Vertragsjahres nur noch drei Monate. Was kostet mich das Ticket?

Sofern Sie im neuen Vertragsjahr z. B. nur noch drei Monate fahren, entfällt der Rabatt. In diesem Fall berechnen wir pro Monat einen zusätzlichen Betrag von 31,00 EUR (bei 3 Monaten 93,00 EUR).

Wie bekomme ich einen Nachweis über das bezahlte Schülerticket Hessen?

Teilen Sie uns einfach die Vertrags-Nr. zusammen mit dem gewünschten Zeitraum und dem Namen des Nutzers per Mail an **nvvabo@kvg.de** mit. Die Vertrags-Nr. befindet sich auf jeder Abbuchung als Verwendungszweck z. B. AB92781245.