



Abocenter der KVG
Postfach 10 20 02
34020 Kassel

Telefon 0561 780563
Fax 0561 3089-516
E-Mail nvvabo@kvg.de
www.kvg.de

Informationen zu
Fahrplan und Tarif
Telefon 0800-939-0800
(gebührenfrei)

NVV-Abocenter der KVG
Postfach 10 20 02
34020 Kassel

Abo- oder Vertrags-Nr.
sofern bekannt

Jahreskarte im Abo

Bestellung Änderung ab dem
Tag.Monat.Jahr

Hiermit bestellen Sie die nachfolgend markierte Jahreskarte im Abonnement und erkennen gleichzeitig die geltenden Tarifbestimmungen des Nordhessischen Verkehrsverbundes (NVV) an. Wir weisen auf die Informationen gemäß Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in der Anlage hin.

Wenn Sie Informationen über aktuelle Änderungen und Vorteile per E-Mail oder Telefon wünschen, markieren Sie einfach das nebenstehende Kästchen. Die Einwilligung zur Information kann jederzeit per E-Mail unter nvvabo@kvg.de oder schriftlich an die o.a. Anschrift widerrufen werden und ist nicht Voraussetzung für die Teilnahme am Abonnement-Verfahren.

Die gewünschte Jahreskarte im Abo soll einmal jährlich monatlich vom angegebenen Konto abgebucht werden.

Für die Fahrt von nach
Ort Ort
 im KasselPlus-Gebiet

Jahreskarte im Abo

Jahreskarte Nordhessenkarte 60plus
 9-Uhr Jahreskarte Partnerkarte 60plus
Kundennummer der Hauptkarte

Nutzer der Jahreskarte

Frau Herr

Name Vorname Geburtsdatum (Tag.Monat.Jahr)

Erteilung eines SEPA-Basis-Lastschriftmandats

für wiederkehrende Lastschriften (Abo Lastschrift monatlich) und Einmaleinzug (Abo Lastschrift jährlich)

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Kasseler Verkehrs-Gesellschaft AG, Königstor 3-13, 34117 Kassel, im Auftrag des NVV Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Kasseler Verkehrs-Gesellschaft AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend ab dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Mandatsreferenz wird mir per Post umgehend mitgeteilt. Die Kasseler Verkehrs-Gesellschaft AG wird mich vor dem ersten Einzug der SEPA-Lastschrift informieren.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zum Zwecke einer Bonitätsprüfung weitergeleitet werden, um Auskunft über die zu meiner Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten zu erhalten.

Nutzer der Jahreskarte

Frau Herr

| | | |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Name (Kontoinhaber) | Vorname | Geburtsdatum (Tag.Monat.Jahr) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Straße | Hausnummer | Telefon |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| PLZ | Ort | E-Mail |

Kontoinhaber falls abweichend vom Vertragspartner (Drittkonto-Einzug)

Frau Herr

| | | |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Name (Kontoinhaber) | Vorname | Geburtsdatum (Tag.Monat.Jahr) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Straße | Hausnummer | Telefon |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| PLZ | Ort | E-Mail |

Konto

| |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
| Kreditinstitut |
| <input type="text"/> |
| IBAN |

Die Einzugsermächtigung schließt eine Veränderung des Fahrpreises ab dem nächsten Einzugstermin nach einem Tarifwechsel oder dem Wechsel der räumlich/zeitlichen Gültigkeit ein. Diese Einzugsermächtigung und dieses SEPA-Lastschriftmandat gelten für alle bestehenden Vertragsverhältnisse zwischen der Kasseler Verkehrs-Gesellschaft AG und:

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Datum, Ort | Unterschrift des Vertragspartners der KVG |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Datum, Ort | Unterschrift des Kontoinhabers, falls abweichend vom Vertragspartner |

Informationen gemäß Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Kasseler Verkehrs-Gesellschaft Aktiengesellschaft (KVG AG), Königstor 3 – 13, 34117 Kassel
Telefon +49 (0)561 3089-0, Telefax +49 (0)561 782-2121, E-Mail info@kvgs.de

Unseren Ansprechpartner für Datenschutz erreichen Sie per E-Mail unter datenschutz@kvgs.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG neu) sowie aller weiteren maßgeblichen Rechtsvorschriften. Bestellen Sie eine Jahreskarte (Jahreskarte, 9-Uhr Jahreskarte, Nordhessenkarte 60plus und Schülerticket Hessen) und JobTicket im Abonnement, erheben, verarbeiten und nutzen wir die von Ihnen gemachten Angaben zum Zweck der Vertragsdurchführung und zur Wahrung berechtigter Geschäftsinteressen im Hinblick auf Beratung und Betreuung sowie der bedarfsgerechten Produktgestaltung gem. Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO.

Die Vertragsabwicklung ist ohne die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Im Rahmen der Interessenabwägung gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen mittels Videoüberwachung im KVG-Kundenzentrum, Kurfürsten Galerie in Kassel. Sie dient der Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten und damit dem Schutz der Kunden und Mitarbeiter sowie der Wahrnehmung des Hausrechts und der Eigentumsrechte.

3. Kategorie von Empfängern der personenbezogenen Daten

Zur Erbringung der Leistungen wie Versand und Druck von Abokarten und Mailings; Werbung und Bearbeitung von Abonnenten-Adressen im Rahmen des Dialogmarketings u.a. bedienen wir uns externer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Mit den Auftragsverarbeitern wurden Verträge gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Bei den oben genannten Partnern und Dienstleistern handelt es sich um Unternehmen der folgenden Kategorien: Nordhessischer Verkehrsverbund, konzerninterne Unternehmen der Kasseler Verkehrs- und Versorgungs-GmbH, Druckdienstleister, Kreditinstitute, IT-Dienstleister, Telekommunikationsunternehmen, Entsorger von Datenträgern, Beratungsgesellschaften, Auskunftsteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken, Inkassounternehmen, Vertriebs- und Marketingunternehmen, Marktforschungsinstitute, Wirtschaftsprüfer, Finanzämter sowie sonstige externe Dienstleister.

Eine Weitergabe an Polizei und Staatsanwaltschaft erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nicht statt.

4. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten – soweit erforderlich für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) § 238, 257 Abs. 4 und der Abgabenordnung (AO) 2 § 147 Abs. 3 und 4 ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung betragen zwei bis zehn Jahre.

5. Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen. Beim Auskunftsrecht und beim Recht auf Löschung Ihrer Daten gelten die Einschränkungen nach § 34 und § 5 BDSG (neu). Darüber hinaus besteht gem. Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG (neu) Beschwerderecht bei der Hessischen Datenschutzaufsichtsbehörde, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden.

6. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse vornehmen, haben Sie nach Art. 21 DSGVO das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Dies umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken anzuzeigen.

Ihren Widerspruch richten Sie dann an:

Kasseler Verkehrs-Gesellschaft Aktiengesellschaft (KVG AG), Königstor 3 – 13, 34117 Kassel

7. Verarbeitung Ihrer Daten mittels Profiling und Scoring

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten. Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen zu informieren und zu beraten, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem anerkannten und bewährten mathematisch-statistischen Verfahren. Die ermittelten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen der Vertragsabschlüsse und gehen in das laufende Risikomanagement ein.

Gern stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Schreiben und der Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Kasseler Verkehrs-Gesellschaft AG